



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**STRATEGI PENGUSAHA WARUNG INTERNET (WARNET)
DI JL. BULUH CINA KELURAHAN SIMPANG BARU
KECAMATAN TAMPAN DALAM MEMPERTAHANKAN
USAHA DITINJAU MENURUT
EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mendapat
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)**



OLEH:

**NURHAYATI
NIM. 11125201172**

PROGRAM STRATA SATU (S1)

JURUSAN EKONOMI ISLAM

FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1437 H/2016 M



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Jl. H.R. Subranta No.155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box 1004 Telp.0761-561645
Fax.0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rector@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul "Strategi Pengusaha Warung Internet (warnet) di Jl. Buluh Cina Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan dalam Mempertahankan Usaha ditinjau menurut Ekonomi Islam", yang ditulis oleh :

Nama : NURHAYATI
Nim : 11125201172
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program S1 Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 10 Desember 2015
Bertepatan : 28 Safar 1437 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Suska Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy).

Pekanbaru, 7 Januari 2016

DEKAN



Dr. H. AKBARIZAN, M.Ag, M.Pd
NIP. 1971 1001 1995 03 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA**KETUA**

Dr. Hj. Hertina, M.Pd
NIP. 19680629 199402 2 002

PENGUJI I

Dr. H. Muh. Said H.M., MA, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

SEKRETARIS

Haswir, M.Ag
NIP. 19691119 199603 1 002

PENGUJI II

Afdhol Rinaldi, S.E, M.Ec
NIK. 130208066



ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Strategi Pengusaha Warung Internet (warnet) di Jl. Buluh Cina Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan dalam Mempertahankan Usaha ditinjau menurut Ekonomi Islam”**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh maraknya usaha warung internet di Jl. Buluh Cina Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan dan perkembangan teknologi komunikasi dan informasi yang mempermudah pengguna internet untuk mengakses internet kapan saja dan dimana saja. Pengusaha dituntut untuk menerapkan strategi agar usaha mereka mampu bertahan lama.

Permasalahan yang diteliti adalah strategi apa yang dilakukan oleh pengusaha untuk mempertahankan usaha, apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat dalam mempertahankan usaha dan bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap strategi pengusaha warung internet di Jl. Buluh Cina Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan dalam mempertahankan usaha.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan di Jl. Buluh Cina Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan. Subjek dalam penelitian ini adalah pengusaha warung internet dan konsumen, sedangkan objeknya adalah strategi usaha warung internet. Populasi dalam penelitian berjumlah 48 orang, yang terdiri dari 8 orang pengusaha dengan menggunakan teknik *total sampling* sedangkan 40 orang konsumen didapat dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah observasi, wawancara, angket dan studi pustaka. Data primer diperoleh dari pengusaha warung internet dan konsumen sedangkan data sekunder diperoleh dari berbagai sumber yang telah dipublikasikan dan buku-buku. Teknik analisa data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, dimana setelah data terkumpul kemudian dilakukan penganalisaan secara kualitatif lalu digambarkan dalam bentuk uraian.

Setelah penelitian ini dilakukan dan dianalisa, dapat diketahui bahwa upaya yang dilakukan pengusaha dalam mempertahankan usahanya adalah mengontrol kecepatan akses internet, mengontrol kondisi perangkat komputer, memberikan harga sesuai dengan kecepatan akses, memberikan diskon bagi konsumen tetap, menjaga kebersihan tempat usaha, melakukan promosi melalui media sosial dan melakukan pelayanan yang baik. Faktor pendukung usaha warung internet di Jl. Buluh Cina adalah lokasi usaha yang berada di dekat kampus dan perumahan mahasiswa, ketersediaan modal dan kebutuhan informasi, sedangkan faktor penghambatnya adalah kondisi perangkat komputer yang rusak, listrik mati saat jam kerja, biaya listrik mahal dan melemahnya jaringan dari *provider*. Menurut ekonomi Islam strategi pengusaha warung internet di Jl. Buluh Cina dalam mempertahankan usahanya masih ada yang tidak sesuai dengan prinsip ekonomi Islam.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, ***“Strategi Pengusaha Warung Internet (warnet) di Jl. Buluh Cina Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan dalam Mempertahankan Usaha ditinjau Menurut Ekonomi Islam”*** yang disusun dalam rangka melengkapi dan memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Syariah pada Program Ekonomi Islam UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Suri Tauladan Nabi Muhammad saw beserta keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada YTH:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Sabtumai dan Ibunda Masnum, yang telah membesarkan, mendidik dan mendo'akan Ananda sehingga bisa menuntut ilmu di perguruan tinggi dan bisa menyelesaikan skripsi ini. Do'a Ku semoga Allah SWT selalu memberikan umur panjang, kesehatan, kekuatan dalam menjalani hidup ini. Semoga kasih sayang dan pengorbanan yang kalian berikan menjadi amal yang baik dan dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Amin yaarobbal alamin.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA (Selaku Rektor), Ibu Dr. Hj. Helmiati, M.Ag (Selaku pembantu Rektor I), bapak Dr. Akhyar, M.Ag (Selaku Pembantu Rektor II) dan bapak Dr. Tohirin, M.Pd (Selaku Pembantu Rektor III) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag., M.Pd. (Selaku Dekan), Bapak Dr. H. Mawardi M Saleh, Lc., M.A. (Selaku Wakil Dekan I), Ibu Dr. Hertina, M.Pd (Selaku Wakil Dekan II), Bapak Dr. Zulkifli, M.A (Selaku Wakil Dekan III).
4. Bapak Kamirudin, M.A dan Bapak Bambang Hermanto, M.Ag, selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam, serta Bapak Ibu dosen dan karyawan maupun karyawan Fakultas Syariah dan Hukum.
5. Ibu Dra. Sofia Hardani, M.Ag. selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian serta kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Asril, S.H.I., M.H. selaku penasehat akademis, yang telah memberikan nasehat dan motivasi pada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Seluruh staf pengajar dan staf administrasi Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan kesempatan dan informasi-informasi yang dibutuhkan penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Azwar selaku Sekretaris Desa di Kelurahan Simpang Baru dan Bapak Norpendike.P,S.STP, M.Si selaku Sekrataris Camat di Kecamatan Tampan yang sudah membantu dalam penyelesaian surat riset penelitian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Para pengusaha warnet yang sudah mengizinkan penulis melakukan penelitian di tempat usaha warnet yang berlokasi di Jl. Buluh Cina Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan.
10. Buat Adik tercinta Sandra Dwi Putri, terima kasih sudah menjadi penyemangat kakak, walaupun kita jarang berjumpa tetapi kakak tahu doa adik selalu ada untuk kakak. Terima Kasih. Semoga selalu diberikan kesehatan dan tumbuh menjadi anak yang sholehah. Amin.
11. Semua teman-teman seperjuangan di Jurusan Ekonomi Islam 2011, teman-teman Ekonomi Islam 5 umumnya Herpiana, Feggy Aristyanto, Ahmad Faisal, dan khususnya teman-teman kos D13, Irmayanti, ST, Azlyani, S.Pd dan Puji Pelita Pratiwi, S.Pd.I yang sudah berjuang bersama penulis dari awal hingga akhir.

Akhirnya penulis hanya dapat berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca umumnya serta bermanfaat sebagai sumber ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT membalas segala bantuan selama ini. Amin ya rabbal alamin.

Pekanbaru, 20 Oktober 2015

Penulis

NURHAYATI

11125201172



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | i |
| PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Batasan Masalah | 6 |
| C. Rumusan Masalah | 6 |
| D. Tujuan Penelitian dan kegunaan penelitian..... | 6 |
| E. Metodologi Penelitian | 7 |
| F. Sistematika Penulisan | 11 |
| BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | |
| A. Letak Geografis | 13 |
| B. Demografis | 15 |
| C. Sejarah Usaha Warnet di Jl. Buluh Cina Kecamatan Tampan..... | 18 |
| BAB III TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Pengertian Strategi Usaha | 22 |
| B. Strategi Pemasaran | 26 |
| C. Bauran Pemasaran | 31 |
| D. Pelayanan | 37 |
| E. Jasa | 42 |
| F. Strategi Pemasaran menurut Ekonomi Islam | 44 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Strategi pengusaha warung internet di Jl. Buluh Cina dalam mempertahankan usaha | 52 |
| B. Faktor pendorong dan factor penghambat dalam mempertahankan usaha..... | 75 |
| C. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap strategi pengusaha warung internet dalam mempertahankan usaha | 78 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 90 |
| B. Saran | 91 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN